

برنامج المساعدات لموسم الكريسميس التابع لمنظمة Feed Nova Scotia



لمعرفة المزيد من التفاصيل عن ما يمكنك توقعه عند التسجيل في برنامج المساعدات لموسم الكريسميس ، يرجى قراءة مايلي:

ماهي طرق التسجيل المتاحة؟

هناك 4 طرق للتسجيل كما يلي:		
عن طريق الانترنت		يمكنك تعبئة طلب التسجيل من خلال زيارة الرابط التالي: https://www.feednovascotia.ca/find-food/find-christmas-support او من خلال زيارة موقعنا الرسمي والنقر على خانة (اين يمكنني الحصول على مصادر للطعام؟
عن طريق الهاتف		902-457-2849 مواعيد الاتصال: الاثنين - الجمعة 9 صباحا حتى 4:30 عصراً
عن طريق الشركاء الخيرين		إذا كنت قد تلقيت دعماً من منظمة خيرية من قبل ، أو إذا كان هناك بنك طعام تزوره ، فتتحقق معهم بشأن التسجيل ببرنامج المساعدات لموسم الكريسميس.
عن طريق ارسال طلب لصندوق البريد		Christmas Program C/O Feed Nova Scotia PO Box 9198 Station A Halifax, Nova Scotia B3K 5M8

ماهي فرص حصولي على مساعدات من خلال برنامج موسم الكريسميس؟

فرص حصولك على مساعدة محتملة جدا. على مدار العامين الماضيين ، تمكنا من تقديم الدعم والعون لـ 96% من الأسر التي طلبت ذلك. المفتاح هو التسجيل في أقرب وقت ممكن والتأكد من أن لدينا دائماً معلومات الاتصال الحالية الخاصة بك.

كم مرة يجب أن أقوم بالتسجيل؟ هل تكرر مرات التسجيل يزيد من فرصتي في الحصول على دعم؟

ستتلقى كل أسرة مساعدة مرة واحدة ، بغض النظر عن عدد طلبات التسجيل التي تم ارسالها ولن يزيد ذلك من فرصك في الحصول على المساعدة. في الواقع، سيؤدي إرسال طلبات تسجيل متعددة إلى تأخير في معالجة الطلبات.

هل هناك "طريقة" للتسجيل أفضل من الطرق الأخرى؟

لا، ليس تماما. ولكن لو كان هناك منظمة أو بنك طعام تعرفه وسبق لك التعامل معه، فإن التسجيل معه سيزيد من احتمالية أن تأتيك المساعدة منه.

ماهو المقصود ب "شريك خيري"؟

نستخدم مصطلح "شريك خيري" للإشارة إلى مختلف بنوك الطعام والمنظمات غير الربحية والبرامج و نوادي خدمة المجتمع التي تقدم الدعم والعون خلال موسم الكريسميس والعطلات. نحن نتشارك معهم لضمان أن دعمنا الجماعي خلال موسم العطلات يساعد أكبر عدد ممكن من الأسر التي تحتاج الدعم في هاليفاكس والمناطق المحيطة بها.

عندما أقوم بالتسجيل، من هم الأفراد الذي يمكنني اعتبارهم من ضمن أسرتي؟

تتكون أسرته منك ومن أي شخص يعيش معك على أساس منتظم. لا تشمل أسرته الممتدة التي تعيش عادة في مكان آخر. إذا كان هناك أشخاص آخرون ترغب ب تسجيلهم، يمكنهم التسجيل بأنفسهم للحصول على المساعدة لموسم الكريسمس.

كيف يمكنني التأكد بأن تم إستلام طلبي من خلال فريقكم؟

نحاول على قدر الامكان أن نرسل رسائل بريد إلكتروني ورسائل هاتف تأكيدية لإعلام الأشخاص بأننا تلقينا طلباتهم. إذا لم تتلق واحدًا خلال 5 أيام عمل من التسجيل ، فاتصل بخط موسم الكريسمس على الرقم 902-457-2849 . سيقوم أحد ممثلينا من التحقق لمعرفة ما إذا كنا قد تلقينا طلبك.

ماهي الفترة التقديرية المتوقعة للحصول على إجابة على طلبي؟

بحلول منتصف كانون الأول (ديسمبر) ، تقوم معظم المؤسسات الخيرية الشريكة لدينا بالاتصال بالأشخاص لإعلامهم بحالة طلبهم. لذلك إذا لم تكن قد تلقيت إجابة بحلول 15 ديسمبر ، فاتصل بالرقم 902-457-2849 للتحقق من حالة طلبك. قد يكون من المحتمل أن شخصًا ما حاول الوصول إليك ولكن محاولتنا باءت بالفشل.

ماهي الطرق التي سيتم التواصل بها مع مقدمي الطلبات؟

نحاول عادةً الاتصال بالأشخاص من خلال مكالمات هاتفية ، لذا يرجى التأكد من أن لدينا دائمًا رقم هاتفك الحالي في الملف و أن إعدادات البريد الصوتي سارية المفعول. إذا تعذر الوصول إليك بمكالمة هاتفية ، فسنحاول إرسال رسالة نصية أو بريد إلكتروني إذا قمت بتزويدنا بواحد عند التسجيل.

كيف يمكنني إعلامكم بحصول تغيير في بيانات التواصل الخاصة بي (تغيير رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عنوان المنزل)؟

في حال حصول ذلك، نرجو منك التواصل معنا بأسرع ما يمكن. في كثير من الأحيان نطابق الأشخاص مع الشركاء الخريجين بناءً على الموقع والعنوان ، لذلك من المهم الحصول على معلومات محدثة ودقيقة. كما ذكرنا أعلاه ، نستخدم عادةً أرقام الهواتف للوصول إلى مقدمي الطلبات ، لذلك إذا قمت بتغيير رقم هاتفك، فاتصل بنا على الفور. اتصل بالرقم 902-457-2849 أو قم بإرسال نموذج تحديث المعلومات من خلال استعمال نفس الرابط المستخدم لتعبئة الطلبات.

هل يجب أن أثبت أنني بحاجة للحصول على مساعدات عينية و غذائية؟

لن تحتاج لإثبات حاجتك للحصول على مساعدة الكريسمس. إذا تواصلت معنا، سنقوم بتوصيلك للمنظمة التي تستطيع المساعدة.

ماهي أنواع المساعدات المتوفرة؟

هناك نوعان من المساعدات، مساعدات غذائية أو هدايا و ألعاب للأطفال. عندما تقوم بالتسجيل ، يجب أن تشير إلى نوع المساعدة التي تحتاجها. لن نفترض أن كل أسرة تبحث عن مساعدات غذائية أو أن كل أسرة لديها أطفال وهم بحاجة إلى هدايا لأطفالهم.

المساعدات الغذائية:

عادةً ما يوفر شركاؤنا للأسر مواد غذائية لوجبة خاصة في العطلة أو بطاقات هدايا للتسوق أو مزيجًا من الاثنين. العديد من شركائنا قادرين على تلبية حاجة غذائية نباتية بحتة خالية من جميع المنتجات الحيوانية أو نباتية مع توفير الألبان والألبان ، ويمكن لبعض الشركاء توفير منتجات غذائية حلال. عند التسجيل تأكد من الإشارة إذا كان لديك أي من هذه الاحتياجات الغذائية. لدينا أيضًا وجبات عشاء معدة للكريسمس متوفرة في منطقة مترو هاليفاكس – كل وجبة عبارة عن عشاء "تقليدي" للكريسمس مع الديك الرومي والبطاطا المهروسة والمرق وخضار جانبية و نوع من الحلوى. يتم تسليمها هذه الوجبات في ليلة الكريسمس أو يوم الكريسمس حسب المكان الذي تعيش فيه.

مساعدات الأطفال والهدايا:

إذا كان عمر الأطفال أقل من 18 عامًا في 24 ديسمبر 2022 ، يقدم شركاؤنا الهدايا أو بطاقات الهدايا أو مزيجًا من الاثنين. نحن نعلم أن الأطفال لديهم العديد من الأشخاص في حياتهم يرغبون في تقديم هدايا لهم في موسم الكريسمس ، ومع ذلك ، لتقديم المساعدة وتوفير الهدايا لأكثر عدد ممكن من الأطفال، يجب أن

نقصر دعمنا على طلب واحد لكل طفل ، وليس لكل أسرة أو بالغ. إذا كان هناك معالون كبار السن ترغب في طلب الهدايا لهم ، فيرجى تضمين ذلك في تسجيلك وسنحاول أن نلبي هذه الطلبات بقدر ما نستطيع.

هل من الممكن توصيل المساعدات إلى الأشخاص؟

هناك خدمات توصيل ولكنها ستكون محدودة أكثر مما كان عليه الوضع في العامين الماضيين. إذا لم تستطع القدوم بنفسك لإستلام مساعداتك، ضع في اعتبارك أن أحد الأصدقاء أو أحد أفراد الأسرة يمكنه أيضاً إستلامها نيابة عنك.

لماذا لا تقومون بحملات خيرية ومبادرات للاحتفال بمناسبات من ديانات وثقافات مختلفة؟

نحن على علم أن مقاطعة نونافا سكوشا غنية جداً بالتنوع الثقافي والسكاني ولكل ثقافة وشعب احتفالات و مناسبات تميزهم. ونعلم أيضاً أن هناك الكثير من المناسبات حيث يلعب الطعام دوراً مهماً وخصوصاً في جمع الناس والتقريب بينهم. تقدم بعض بنوك الطعام وبرامج الوجبات الداعمة لدينا التبرعات لأوقات مهمة أخرى من العام - مثل رمضان ، على سبيل المثال. نحن نعمل على زيادة الوصول العادل إلى الدعم الغذائي كل يوم من أيام السنة وهو جزء مهم من عملنا ، ولكنه يستغرق وقتاً وتعاوناً كبيراً مع المجتمع.

أنا وعائلي لا نحتفل بموسم الكريسمس، هل نستطيع التقدم للحصول على مساعدة رغم ذلك؟

نعم و بكل تأكيد. إن هذا البرنامج وجميع مصادر المساعدات متاح للجميع.